

自分のために
知っておこう!

職種図鑑

職種を
知っておくことは
とっても大事

これから飛び出す社会には、製品をつくる「製造」や「生産」、それらの製品を売る「営業」など、さまざまな業種があり、それら業種の中で**実際に行う業務の種類を「職種」と言います**。働くことを考える時に重要になるのは業種よりもこの「職種」です。例えば、「モノづくりが好きだから、製造業界に就職しよう」と思っている場合、製造業を営む社内には実際にモノづくりをする製造職のほかにも、モノづくりを効率よく進めるための生産技術職、品質を保つための品質管理職、庶務をこなす一般事務職など、様々な職種が存在していて、それぞれに求められる知識やスキルも異なってきます。面接の際に**自分はどういう職種に就きたいかをしっかりと伝えるために、まずは職種について知っておきましょう**。

01 製造職



機械製品や自動車部品の製造から、スマホやパソコン、家電製品の電子部品、紙加工品、金属製品など様々なモノを加工し作り上げる業務です。作業は機械によるオートメーションからライン作業、手作業まで幅広くあり、ものづくりの中核を担う業務といっても過言ではなく、ものづくりに欠かせない仕事です。

こんな人におすすめ!

- 手先が器用
- ものづくりが好き
- 手に職をつけ、将来を見据えて働きたい

身に付くスキル ● 専門知識 ● 資格や免許の取得

02 品質管理職



現場のリーダーとして製品の品質を一定水準以上に保つために、品質に関すること全般を取り仕切ります。納期やコストを守ることはもちろん、消費者が求める品質を安定的に維持し、不良品を出さないようにするため、日々業務全体の状況を把握しながら不具合やトラブルに対処していきます。

こんな人におすすめ!

- 細かな作業が得意・好き
- 物事を論理的に分析できる
- コミュニケーション能力が高い

身に付くスキル ● トラブル対応力 ● リスクマネジメント力

03 営業職



顧客のニーズを捉えて、カタチのあるモノから目に見えないサービスまでさまざまな商品を販売します。商品やサービスの魅力を伝え、最適な製品を提案することはもちろん、交渉や契約、アフターフォローまでを担うことになるので、顧客と良好なコミュニケーションを取ることが重要です。顧客にとって会社の顔となるポジションです。

こんな人におすすめ!

- ポジティブに考えられる
- 人と話すのが好き
- フットワークが軽い

身に付くスキル ● コミュニケーション力 ● 情報収集・企画提案力

07 接客・販売職



自社の商品を説明して、その魅力を伝えることで実売に結びつける仕事です。やみくもにPRするのではなく、相手に対するホスピタリティ(思いやり)とともに、にこやか・丁寧に対応することが求められます。また、扱う商品によっては専門の知識が必要になってくる場合もあり、研修などが行われることもあります。

こんな人におすすめ!

- 対話が得意
- 細かな気配りができる
- 状況に応じた対応ができる

身に付くスキル ● 接客販売のスキル ● ビジスマナー

08 システムエンジニア



システムエンジニア(SE)やプログラマーと呼ばれ、顧客や企業の要望を的確に把握して効率的なシステムを企画、設計したり、その後の保守・管理をする責任ある仕事です。システムだけでなく、ソフトウェアやアプリの開発も行います。スマホの使用率が高い今はオープン系の開発よりもWeb系のニーズが増加傾向です。

こんな人におすすめ!

- IT技術に興味がある
- 考えるのが好き
- 人の考えを把握することが得意

身に付くスキル ● 対象となる業界知識 ● ヒアリング能力

09 土木技術職



建物の建造・解体工事に始まり、宅地の造成や道路・ガス・水道・電気の工事など様々な現場で重機を運転したり、力仕事をする仕事です。状況によっては災害復旧工事を行うこともあります。仕事を長く続けるために「車両系建設機械技能講習」や「土木施工管理技士」「玉掛け」などの免許・資格を取得すると良いでしょう。

こんな人におすすめ!

- 協調性がある
- 計画性・責任感がある
- 地図に残る仕事をしたい

身に付くスキル ● 資格や免許の取得 ● 経験に基づく勘

04 一般事務職



会社を支える縁の下の力持ちとして、オフィス系ソフトを使用したデータ入力や書類作成をはじめ、郵送物の処理や電話・メール・来客対応など社内でする事務作業全般をこなしていきます。職場によっては営業事務や経理業務を任されることもあり、コミュニケーションをしっかり取りながらサポートしていきます。

こんな人におすすめ!

- テキパキと作業できる
- 気配りが得意
- サポートにやりがいを感じる

身に付くスキル ● オフィスソフトのスキル ● 臨機応変に物事を考える力

05 医療事務職



医療機関の顔として、受付や窓口業務を全般に行います。患者さんの対応や会計、カルテの入力・管理のほか、看護師の事務作業をサポートすることもあります。中でもレセプトは医療費に関わることで、薬や医療に関する知識も求められる重要な業務です。また、患者さんが不安にならないよう接することも大事な仕事です。

こんな人におすすめ!

- 思いやりのある方
- 責任ある立場に就きたい
- 先の先を考えて行動できる

身に付くスキル ● 医療知識 ● 事務処理能力

06 介護職



老人ホームや介護老人保健施設、訪問介護支援事業所などで介護が必要な高齢者や障がい者に、食事や排泄、入浴、移動介助、掃除や洗濯、買い物などの介護支援を行います。ほかにも利用者・家族の相談に乗ることも仕事のひとつです。実務をする介護福祉士や、プラン作成をするケアマネージャーなどがあります。

こんな人におすすめ!

- 社会への貢献度が高い仕事をしたい
- 責任ある立場に就きたい
- 人に喜んでもらうのが好き

身に付くスキル ● 介護の知識やスキル ● マネジメント力

10 生産技術職



生産ライン全体の設計・管理を行い、品質と効率をバランス良く向上させる業務です。必要に応じて設備導入や現場の調整、人員の配置なども行います。高品質な生産工程を築くために、技術や知識だけでなく、課題発見力や全体を管轄できるマネジメント能力が必要とされます。業務に品質管理職が内包される場合もあります。

こんな人におすすめ!

- 物事を客観視できる
- 考え方が柔軟
- 人をまとめるのが得意

身に付くスキル ● コミュニケーション力 ● 判断力

11 施工管理職



工事が円滑に進むよう、建設、土木、電気工事などの現場で作業工程やスケジュール、安全、品質の管理を行います。施工管理の業務は現場のまとめ役から書類作成にまで多岐に渡ります。そのため、作業者たちと密にコミュニケーションをとっていくことが大切になり、高い管理能力が求められます。

こんな人におすすめ!

- 人をまとめるのが得意
- 学ぶ姿勢がある
- 達成感を感じたい

身に付くスキル ● マネジメント力 ● コミュニケーション力

製造業ひとくちMEMO

「技術職」と「技能職」ってどう違うの?

- 技術職は安定した生産体制を確立する仕事で、何かしらの設計を担当するイメージ。
- 技能職はライン作業がメインで、確立された生産体制の中で、効率よく品質の高い製品をつくる仕事。

技術職	技能職
設計	業務
総合職 ※全国転動やジョブローテーションが存在。	ライン工・設備保全
最終キャリアでトップをめざすことができる。	一般職 ※事業所(工場・製作所)採用のため、基本的に転動はない。 ワークライフバランスが取りやすい。
	その他